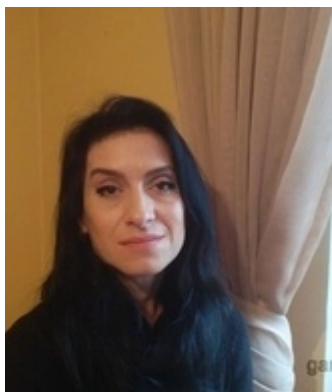




2020-06-09



Иной способ контакта:
+995-557-522-274

Условия оплаты : 500лари

Локация работы : Тбилиси

Пол : Женщина

Образование : Незаконченное среднее

Опыт : 3 года - 5 лет

Сейчас я : Фрилансер

Ищу работу администратором. Знаю русский, грузинский и турецкий языки.

GE01057093

Добрый день! Меня зовут Майя. Мне 42 года. Я ищу работу администратором в общепите или в гостинице, а также подойдет другая работа административного плана. Мой моб. телефон: +995-557-522-274.

Опыт работы:

1. 2015-2016 г.г. - баня «Мирзоева», должность – администратор.

Обязанности:

1.1. Обеспечивала работу по эффективному и культурному обслуживанию посетителей, созданию для них комфортных условий.

1.2. Консультировала посетителей по вопросам наличия имеющихся услуг, проводимым специальным акциям, наличием бонусных программ и т.д.

1.3. Вела запись на прием, информировала специалистов об имеющейся записи, вела клиентскую базу.

1.4. Принимала меры к предотвращению и ликвидации конфликтных ситуаций, рассматривала претензии, связанные с неудовлетворительным обслуживанием посетителей.

1.5. Обеспечивала чистоту и порядок в помещениях, контролировала работу уборщиц.

1.6. Вела контроль соблюдения работниками организации трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда, техники безопасности, требований производственной санитарии и гигиены.

1.7. Информировала руководство организации об имеющихся недостатках в обслуживании посетителей, принимала меры к их ликвидации.

1.8. Выполняла отдельные служебные поручения своего непосредственного руководителя.

2. Работала в банкетных залах с 2007-2015 г.г. Занималась организацией мероприятий, заказанных у нас в банкетном зале, обговаривала с клиентами пожелания, следила за их исполнением.

3. 2006-2007 г.г. работала на швейной фабрике "Textl Onur» контроллером

Дополнительная информация:

-владею русским, грузинским и турецким (средний уровень) языками.

Личные качества:

-ответственность, исполнительность, пунктуальность, доброжелательность