



2020-03-28

**Сия Вотчель****Диди Дигоми 3 микр-н.****Тбилиси****Мобильный телефон:****(+995) 599 37 17 47****29 Лет/Года****Условия оплаты :** 1 500лари**Локация работы :** Тбилиси**Пол :** Женщина**Образование :** Магистр**Опыт :** 3 года - 5 лет**Сейчас я :** Ищу работу**Сектор :** Финансы / Экономика**Рабочая область :** Телефонные операторы,  
телемаркетинг**Мобильность :** Международная**Испытательный срок :** Нет**Вид договора :** Бессрочный**Рабочая время :** Полный рабочий день

## Качества

GE01300771

Профессиональные и другие навыки

- Навыки работы с компьютером

Уверенный пользователь ПК: MS Office, Internet, Outlook, электронная почта, работа с принтером, сканером, ксероксом, работала в программах ПК PC, Saturn, CsB, 1C, Mis

Дополнительная информация

Личные качества: Целеустремленность, трудолюбивость, коммуникабельность, ответственность, настойчивость, активность, стрессоустойчивость, быстрообучаемость, имею опыт работы с конфликтными людьми, умею объяснять и убеждать, а т.ж. имею желание постоянно повышать свой уровень самообразования, не имею вредных привычек.

Уверенный пользователь ПК: MS Office, Internet, электронная почта, работа с офисной техникой.

## Опыт работы

Кредитный эксперт (Телефонные операторы, телемаркетинг)

Активно предлагала услуги компании потенциальным и существующим клиентам, выполняла прямые продажи финансовых продуктов компании и обеспечивала соблюдение договорных отношений между компанией и клиентом, осуществляла холодные звонки с предложением сотрудничества с нашей компанией, мотивировала на оплату должников. Лучший кредитный эксперт 2013.

Компания : IziCredit, Донецк (Финансовые услуги)

октября, 2013 - июня, 2014

---

Коллектор (Телефонные операторы, телемаркетинг)

- Ведение телефонных переговоров с должниками и третьими лицами с целью мотивации на оплату задолженности; - Фиксация результатов переговоров в ПО; - Выполнение задач руководства; - Работа с CRM системой. - Ведение телефонных переговоров с должниками и третьими лицами с целью мотивации на оплату задолженности; - Фиксация результатов переговоров в ПО; - Выполнение задач руководства; - Работа с CRM системой.

Компания : ТОВ "Риска нет", Киев (Финансы / Экономика)

сентября, 2016 - мая, 2017

---

Специалист по взысканию (Телефонные операторы, телемаркетинг)

- Активно предлагала услуги компании существующим и потенциальным клиентам; - Выполняла прямые продажи финансовых продуктов компании и обеспечивала соблюдение договорных отношений между компанией и клиентом; - Осуществляла холодные звонки с предложением сотрудничества с нашей компанией; - Вела телефонные переговоры с должниками и третьими лицами с целью мотивации на оплату задолженности; - Фиксировала результаты переговоров в ПО; - Выполняла задачи руководства; - Работала с CRM системой.

Компания : КредитАп от ООО "ВЭЛЛФИН", Киев (Финансы / Экономика)

февраля, 2017 - сентября, 2017

---

Старший специалист по взысканию проблемной задолженности (

Телефонные операторы, телемаркетинг)

- Работа с закрепленной базой клиентов компании; - Урегулирование вопросов задолженности путем ведения конструктивных переговоров в телефонном режиме; - Фиксация результатов переговоров в ПО; - Контроль выполнения договорных обязательств.

Компания : ООО "CCLoan", Киев (Финансы / Экономика)

сентября, 2017 - июня, 2018

---

Риелтор (Бизнес / Самостоятельный бизнес)

- Поиск/подборка недвижимости; - Поддержание и расширение клиентской базы в своем районе; - Консультирование клиентов; - Заключение договоров; - Все операции по недвижимости.

Компания : АН "Тандем", Киев (Недвижимость)

июня, 2018 - декабря, 2018

## Образование

---

Донецкий национальный университет, Учетно-Финансовый Факультет (Магистр)

Выпускники могут применить полученные знания, работая в должностях: • экономист-менеджер финансового отдела предприятия, корпорации, холдинга; • экономист-менеджер финансового управления региона, города, района, бюджетной организации; • экономист-менеджер страховой компании; • налоговый инспектор-ревизор; • менеджер в банковских учреждениях; • специалист отдела финансового мониторинга; • преподаватель в высших учебных заведениях; • научный сотрудник в НИИ; • руководитель предприятия, подразделений министерств и ведомств.

Учреждение : ДонНУ, Донецк

2015

## Языки

---

Русский : Свободное

Украинский : Свободное

Немецкий : Начинаящее

Грузинский : Начинаящее