



2022-12-26

Георгий Матарадзе

432013 Ульяновск

Мобильный телефон: (+995) 571 78 02 34

24 Лет/Года

Условия оплаты : 488лари**Локация работы :** Тбилиси**Пол :** Мужчина**Образование :** Бакалавр**Опыт :** 1 год - 3 лет**Сейчас я :** Ищу работу**Мобильность :** Региональная**Испытательный срок :** Согласительный**Вид договора :** Бессрочный , Срочный, Обучение, Ассистента, Контракт, Временный, Несколько договоров**Рабочая время :** Полный рабочий день, Неполный рабочий день, Утренняя, Во второй половине дня, Днем, Вечером, Ночная, В выходные и праздничные дни

Оператор Call-центра

GE01457527

Опыт работы

Администратор (Управления / Администрирование)

Расчёт клиентов. Приём платежей наличными и банковской картой. Ведение клиентской базы в Yclients и Microsoft Excel. Приём звонков. Общение с клиентами. Продажи напитков и косметики. Изготовление чая, кофе. Уборка помещения. Приёмка товара. Проведение рекламных акций, соцопросов и предварительных продаж товаров и услуг по телефону. (обзвон клиентов как в Call-центре). Сбор и хранение данных о клиенте в базе.

Компания : Seven, Ульяновск (Административная работа)

июля, 2021 - января, 2022

Эксперт Клиентского Сервиса (Контактный центр)

Отвечать на звонки и решать сервисные и технические вопросы клиентов. Например, объяснить, за что списались средства, или принять заявку на проверку качества связи; помогать в выборе тарифа и дополнительных услуг.

Компания : МТС, Ульяновск (Телекоммуникации)

января, 2022 - октября, 2022

Оператор Call-центра (Контактный центр)

Исходящий обзвон. Информирование об акциях. Продажи. Заполнение заявок. Работа со скриптами.

Компания : Инсофт/Скайнет, Тбилиси (Телекоммуникации)

ноября, 2022 - декабря, 2022

Языки

Русский : Свободное

Украинский : Свободное

Английский : Средняя

Испанский : Начинающее

Польский : Начинающее

Резюме (pdf) : [Скачать резюме](#)