



2022-11-28

**Pavel Ezdakov****Мобильный телефон:**
(+995) 558 21 85 34**Локация работы :** Тбилиси**Пол :** Мужчина**Образование :** Бакалавр**Опыт :** 3 года - 5 лет**Сейчас я :** Ищу работу**Сектор :** Компьютеры / Информационные технологии**Рабочая область :** Сетевое администрирование /
Системы**Мобильность :** Региональная**Испытательный срок :** Согласительный**Вид договора :** Бессрочный , Срочный**Рабочая время :** Полный рабочий день, Неполный
рабочий день, Утренняя, Во второй половине дня,
Днем, Вечером, Ночная, В выходные и праздничные
дни**Водительские права :** В

Technical Support Specialist

GE01455494

Привет. Мне 29 лет, пришел в сферу IT буквально несколько лет назад, перепробовав совершенно разные и ничем не похожие профессии. Попав в этот мир с бесконечными гранями, понял для себя, что это именно то самое море, где нет берегов и ограничений.

Свою карьеру я начал без специализированного образования, что не стало преградой для саморазвития и влечения к разным аспектам работы. По пути своего становления мне удалось дотронуться до многих вещей: начиная с проведения монтажных работ слаботочных сетей и установки видеонаблюдения, до разработки, администрирования серверных инфраструктур, поддержкой пользователей на разных уровнях и платформах и многое другое.

Начало работа в технической поддержки пользователей, дало мне очень полезные навыки общения и коммуникации. Показала, что такое командная игра и как нужно стремиться к выполнению задач максимально качественно, быстро и эффективно. Научило правильной постановки мыслей и мировоззрению, но, как и положено, приходит то время, когда общие знания не приносят того удовольствия как раньше и

хочется развиваться в узкоспециализированном направлении. В ближайшем будущем я планирую закончить обучение и продвинуться в сфере администрирования Unix систем и тестирования, открыть для себя новые горизонты и возможности.

По своей сути Я очень целеустремленный и дисциплинированный человек, как в рамках работы, так и дома. Ставя задачи и цели, я всегда стараюсь подойти к вопросу исчерпывающе, найти все вариации и возможности для достижения успеха. Всегда ищу, что-то новое и что-то необычное. Люблю активную, прогрессивную работу, участие в разнообразных проектах и освоении новшеств.

Из личностных качеств могу отметить: честность, вовлеченность, ответственность, вежливость, отзывчивость. Отличная дисциплина и пунктуальность. Неплохие коммуникативные навыки. Умение находить общий язык с коллегами, клиентами и партнёрами.

Опыт работы

Главный специалист отдела информационных технологий (Сетевое администрирование / Системы)

Линейный руководитель локальной поддержки главного офиса ПАО ГМК Норильск на территории Москвы. Основными обязанностями в рамках главного специалиста можно считать следующее: 1) Соблюдение высокого уровня обслуживания и установленных параметров заказчика (Вся деятельность в рамках поступающих обращений выполняется с индивидуальным подходом и максимальной клиентоориентированностью). 2) Соблюдение установленных параметров SLA 3) Улучшение параметров backlog. 4) Аналитика ключевых параметров эффективности, разработка инструментов и практик для улучшения показателей. Оптимизация процессов. 5) Оказание технической поддержки программного пользовательского обеспечения, диагностика АРМ, мелкий блочный ремонт. Решение не тривиальных задач. 5.1) Поддержка офисного ПО MS Office, работа с крипто провайдерами (Crypto pro, Vipnet, банк клиенты, Диадок). Подготовка рабочих мест для работы с МОЕХ, ЦФТ. Поддержка специализированного программного обеспечения по типу AutoCAD, NanoCAD. Работа с подрядными организациями и контрагентами.

Компания : Норильский никель, Москва (Компьютеры / Информационные технологии)

июля, 2022 - ноября, 2022

Главный специалист (Сетевое администрирование / Системы)

техническая поддержка пользователей на территории главного офиса ПАО Росбанк. Диагностика, блочный ремонт орг. техники. Поддержка специализированного банковского ПО (ABS, SAP, БИС, ЦФТ, МОЕХ) Поддержка прикладного офисного ПО (пакет Microsoft Office) Диагностика, ремонт АРМ, ноутбуков. Работа с сервисными контрагентами и центрами. Индивидуальная поддержка ключевых сотрудников и первых лиц банка (VIP поддержка) Техническая поддержка и проведение ВКС на платформах SFB и Ms Teams Участие в проектной деятельности по миграции сотрудников на удалённый формат работы. Участие в автоматизации системы обновления и установки ПО через систему SCCM. Решение не типовых и критичных задач. Индивидуальный подход и клиентоцентричность в работе с

обращениями. Работа осуществляется в системе HP SM согласно установленным параметрам SLA.

Ведение активностей в проектной деятельности ведётся в системе панелей Kanban Jira

Компания : Rosbank (Société Générale), Москва (Компьютеры / Информационные технологии)

февраля, 2020 - июля, 2022

Специалист технической поддержки (Сетевое администрирование / Системы)

Обработка входящих обращений и инцидентов в рамках технической поддержки второй линии (более 20 компаний). Удаленная техническая поддержка клиентов компании (Radmin, VNC, TeamViewer).

Выездная работа на технических площадках клиентов, установка, настройка и обеспечение работы серверного ПО (Windows Server 2008,2012, AD, file-server, DHCP, DNS, VMware, Hyper-V, Kerio).

Обслуживание пользовательских рабочих мест (OS Windows, Linux, thin client). Выполнение функционала по обновлению, резервному копированию и настройке 1С баз данных, работа с Jira и Zabbix. Подключение и обслуживание парка оргтехники на стороне клиента. Сборка компьютеров, мелкий ремонт, модернизация. СКС, настройка и обслуживание беспроводных

Компания : ITLiga, Москва (Компьютеры / Информационные технологии)

марта, 2018 - февраля, 2020

Языки

Англиский : Средняя