

**Марина Крылова****Мобильный телефон:**

(+7) 8 (901) 787-82-69

28 Лет/Года

Локация работы : Грузия**Пол :** Женщина**Образование :** Бакалавр**Опыт :** 5 лет - 10 лет**Сейчас я :** Ищу работу**Сектор :** Транспорт и логистика**Рабочая область :** Обслуживание / Сервис**Мобильность :** Международная**Испытательный срок :** Согласительный**Вид договора :** Бессрочный , Срочный, Контракт**Рабочая время :** Полный рабочий день**Водительские права :** В

работе стюардессой в бизнес-авиации

GE01435160

В настоящее время ищу предложения о работе стюардессой в бизнес-авиации. У меня есть опыт работы в сфере гостеприимства: я работал в отелях и ресторанах, а также в гражданской и деловой авиации. Я надеюсь стать частью команды международной компании, чтобы заниматься любимым делом на благо компании и комфортного путешествия заказчиков.

Опыт работы

Хостес (Обслуживание / Сервис)

Встреча гостей в ресторане Janus гостиницы Hilton Moscow Leningradskaya; Поддержание контакта с гостями во время их пребывания в ресторане; Контроль качества предоставляемого сервиса; Обслуживание гостей a-la carte, банкетное обслуживание; Работа с кассой, заполнение кассовой документации; Участие в тренингах для линейного персонала.

Компания : Hilton Moscow leningradskaya, Москва (Туризм / Гостиничный бизнес)

сентября, 2013 - сентября, 2014

Супервайзер ресторана и бара (Обслуживание / Сервис)

Обеспечение бесперебойной работы ресторана и бара гостиницы; Работа с линейным персоналом, проведение тренингов для повышения качества обслуживания; Ведение кассовой дисциплины, заполнение ежедневной отчетности; Проведение инвентаризаций; Работа с гостями ресторана, обслуживание a-la carte, банкетное обслуживание, обслуживание сет-меню, обслуживание в контактном баре; Личные достижения: в первый месяц работы назначена ответственной за проведение тренингов для персонала двух ресторанов гостиничного комплекса, перевод в ресторан TownHouse на должность супервайзера, гостиницы Mercure 4*.

Компания : Гостиничный комплекс Ibis-Mercure-Adagio, Москва (Туризм / Гостиничный бизнес)

сентября, 2014 - марта, 2015

Менеджер ресторана (Обслуживание / Сервис)

Обеспечение бесперебойной работы ресторана; Работа с персоналом, обучение в соответствии со стандартами сервиса, ввод в строй; Работа с гостями ресторана, обслуживание, обеспечение комфортного пребывания в ресторане; Контроль работы всех подразделений ресторана на предмет соответствия стандартам качества обслуживания; Работа с поставщиками, контроль поступающей продукции ведение ежедневной, еженедельной и месячной отчетности; Проведение инвентаризаций по всем подразделениям ресторана; Контроль и обеспечение эффективной и прибыльной работы всех подразделений ресторана; Контроль финансовых показателей прибыльности ресторана и поддержание оптимальных показателей.

Компания : Le Pain Quotidien, Москва (Питание)

апреля, 2015 - декабря, 2015

Личный помощник руководителя (Ассистирование)

Travel-сопровождение; Планирование встреч и переговоров; Выписка документов, ведение первичной документации; Контроль документооборота с контрагентами; Входящая и исходящая корреспонденция; Работа с базой данных 1С; Работа с компаниями - экспедиторами: заказ автотранспорта и контроль доставки товара; Заказ необходимых расходных материалов для офиса; Ведение кадровой документации (прием/ увольнение сотрудников, составление и архивирование личных дел сотрудников, оформление больничных листов/ заявлений на отпуск, ведение графика отпусков)

Компания : ООО "ИнтелЭлектроКомплект", Москва (Инженерия / Технологии)

января, 2016 - сентября, 2016

Бортпроводник (Обслуживание / Сервис)

Обеспечение безопасности полёта
Оказание первой медицинской помощи
Предоставление сервисных услуг
Работа с пассажирами в высоких классах обслуживания
Действующее свидетельство бортпроводника
Действующее заключение ВЛЭК

Компания : ПАО "Аэрофлот", Москва (Транспорт и логистика)

сентября, 2016 - сентября, 2019

Бортпроводник Бизнес Авиации (Обслуживание / Сервис)

Организация питания; Предоставление VIP сервиса на борту бизнес джета; Контроль и поддержание порядка и чистоты на борту воздушного судна; Коммуникация с наземными службами аэропорта, ресторанами и кейтерингами. Embraer Legacy 600 Boeing 737

Компания : Фриланс, Москва (Транспорт и логистика)

сентября, 2019 - марта, 2020

Бортпроводник Бизнес Авиации (Обслуживание / Сервис)

Организация закупок и заказа питания; Предоставление VIP сервиса на борту бизнес джета; Контроль и поддержание порядка и чистоты на борту воздушного судна; Коммуникация с наземными службами аэропорта, ресторанами и кейтерингами. CRJ 100/200

Компания : ООО "МБК-С", Москва (Транспорт и логистика)

мая, 2020 - сентября, 2020

Бортпроводник Бизнес Авиации (Обслуживание / Сервис)

Заказ и контроль предоставления питания для каждого рейса; Проверка и пополнение запасов продуктов и расходных материалов на борту ВС; Уход за салоном до, после и во время полета с целью поддержания чистоты; Предоставление VIP обслуживания для пассажиров в течение полёта.

Компания : ООО "Авиатис", Москва (Транспорт и логистика)

октября, 2020 - апреля, 2022

Образование

Гостиничный бизнес (Бакалавр)

Специалист в сфере гостиничного бизнеса

Учреждение : Российский Университет Транспорта, Москва

2015

Бортпроводник гражданской авиации (Профессиональное образование)

Свидетельство бортпроводника гражданской авиации

Учреждение : Центр Подготовки Авиационного Персонала, Москва

2016

Бортпроводник Бизнес Авиации (Профессиональное образование)

Сертификат о прохождении курса "Бортпроводник Бизнес Авиации"

Учреждение : Школа Бизнес-Авиации "Sky Academy", Москва

2019

Языки

Англиский : Высшее

Испанский : Начинаящее

Веб-профили

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/marina-krylova-jet>

Резюме (pdf) : [Скачать резюме](#)