



Описание вакансии

Специалист службы поддержки

GE01471448

Грузия

Образование : Профессиональное образование

Опыт : < 1 год

Сектор : Другой сектор

Рабочая область : Контактный центр

Мобильность : Национальная

Вид договора : Срочный

Рабочая время : Полный рабочий день, Вечером

Языки

Английский : Высшее

Испанский : Высшее

Зарплата : 750\$ 1 950лари

Сведения о вакансии

Позиция: Ищем в команду Customer Care Manager в Испанский и Английский отделы.

Тип занятости: полная или частичная.

Работа удаленная, по договору B2B

Локация: Грузия

Наша команда работает в сфере предоставления сервиса для страховых компаний и их клиентов.

Описание вакансии:

Входящие и исходящие звонки с носителями испанского\английского языка.

Помощь клиентам в размещении заказов на сайте и внесение информации в CRM систему.

Никаких холодных звонков, вы будете работать с готовой базой клиентов.

Требования:

Уверенное владение испанским\английским языком не ниже уровня B2 (вы будете общаться с носителями языка), чистая речь.

График работы: 16.00 до 01.00 в летнее время и с 17.00 до 02.00 в зимнее время (по Тбилиси). График может быть только такой, мы ищем сотрудников, которые готовы работать в таком графике.

Мультизадачность и внимание к деталям (вы будете вести разговор и одновременно вносить информацию в систему).

Желание помогать и быть терпеливым, наши клиенты - пожилые люди, как правило старше 65 лет.

Что вы получите, работая с нами:

Возможность учиться и развиваться.

Молодую и дружелюбную команду, адекватного руководителя, который ценит сотрудников.

Возможность влиять на свой доход напрямую (после перехода на мотивационную схему).

Вы прокачаете владение иностранным языком, так как общаться вы будете с носителями языка.

Если для вас важен карьерный рост - он возможен в нашей компании.

Большим плюсом для кандидата будет предыдущий опыт на схожих позициях, но не обязателен, мы сами вас всему научим.

Зарплата: по результатам собеседования после прохождения тестового задания.

Контакт

Мобильный телефон: (+995) 598 29 19 62